

УТВЕРЖДАЮ



Директор МБУ ДО ЦТ «Радуга»  
Е.В. Фоменко  
2020 г.

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования  
«Центр развития творчества «Радуга» г. Лермонтова  
за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Размещение информации в разделе «Документы» на официальном сайте организации	Размещение документов о стоимости обучения по каждой образовательной программе, образца договора об оказании платных образовательных услуг на сайте организации	31.03. 2020 г	Директор МБУ ДО ЦТ «Радуга» Е.В. Фоменко, техник по обслуживанию компьютеров А.О.Царев	Выполнено	31.03.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Создание комфортных условий при предоставлении образовательных услуг.	Замена полового покрытия в кабинетах № 20, 9, в коридоре 1 этажа. Приобретение компьютерных стульев для компьютерного класса (9 шт.), радиомикрофонов (2 шт.)	31.12.2020	Директор МБУ ДО ЦТ «Радуга» Е.В. Фоменко, зам.директора по АХЧ Сазонова И.В.	Выполнено	31.12.2020

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие условий для организации и обучения воспитанников обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	Обучить педагогов работе с обучающимися ОВЗ (1 человек). Обеспечить консультирование на постоянной основе обучающихся с ОВЗ, их родителей (законных представителей) педагогом- психологом учреждения.	31.12.2020	Директор МБУ ДО ЦТ «Радуга» Е.В. Фоменко, зам. директора по УВР Корженко Е.В., педагог- психолог Шиленок М.И.	
Необходимость дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Установка табличек, знаков и иной текстовой и графической информации выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля при входе в здание.	31.12.2020	Директор МБУ ДО ЦТ «Радуга» Е.В. Фоменко, зам.директора по АХЧ Сазонова И.В	

### IV. Доброжелательность, вежливость работников

Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей, удовлетворённости участников образовательного процесса.,	31.12.2020	Зам.директора по УВР Корженко Е.В	
--	--	------------	-----------------------------------	--